

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МАДОУ "Детский сад комбинированного вида № 23 "Светлячок"
 по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>						
1.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7	10	Проведен инструктаж с администрацией ДОУ, издан приказ о назначении ответственного лица за мониторинг электронной почты.	Исполнено	-
2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5	10	Издан приказ о назначении ответственного лица за регистрацию и ранжирование обращений граждан, книга обращений граждан находится на вахте, т.е. в открытом доступе.	Исполнено	-
<i>II. Комфортность условий и доступность их получения</i>						

1.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6	10		По мере финансирования	Бюджет
----	--	---	----	--	------------------------	--------

Заведующий МАДОУ № 23 «Светлячок»



Тюлиганова Т.В.